

## 拠点表示cmap（シーマップ）利用規約

### 第1条（利用規約の目的および適用）

本サービス利用規約（以下「本利用規約」といいます）は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（以下「当社」といいます）がウェブサイト上で管理・運営する「拠点表示cmap（シーマップ）」内で提供するサービスをサービス利用者が利用するにあたり、当社とサービス利用者との権利義務関係およびその他本サービスの利用条件等を定めることを目的とします。本サービスを使用することにより、サービス利用者は本利用規約の内容を承認し、これに同意したものとみなされます。

### 第2条（用語の定義）

本利用規約内の用語の定義は以下に示す通りとします。

- (1) 「本サービス」とは、「拠点表示cmap」において提供しているサービスをいいます。
- (2) 「サービス利用者」とは、「拠点表示cmap」を利用するすべての者をいいます。
- (3) 「知的財産権」とは、特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産権に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益にかかる権利をいいます。

### 第3条（利用料金）

本サービスの利用料金は発生しません。ただし、本サービスの利用に関わる通信料はサービス利用者の負担となります。

### 第4条（準備作業）

1. 本サービスでは、サービス利用者が指定する拠点を地図上に配置するため、サービス利用者は当社指定の条件に基づく拠点情報を当社へ提出する必要があります。拠点情報には、拠点名、住所情報、緯度経度情報（任意項目）などが含まれます。
2. 当社は、サービス利用者より提出された各拠点の緯度経度情報（任意項目）を使用して地図上に配置します。ただし、緯度経度情報が空欄の拠点については、当社がサービス利用者の代理として、住所情報に基づき緯度経度情報を取得します。
3. 前項に定める緯度経度情報は、サービス利用者が認識する拠点の位置と一致しない場合があります。一致しない場合は、サービス利用者には緯度経度情報の修正を求める場合があります。
4. 拠点情報に変更（修正、追加、削除）が生じた場合、サービス利用者は、変更内容を明示した拠点情報を当社へ提出するものとします。ただし、本サービス開始後の変更は、半年に1度を限度とし、半年単位の利用開始応当日（半年ごとの利用開始日に対応する日）の1カ月前までに変更内容を明示した拠点情報を提出するものとします。
5. 当社は、拠点情報を受領後30日以内に作業結果を報告します。ただし、受領した拠点情報に不備や不明な点がある場合は、当社からの照会に対してサービス利用者が最終回答した日を拠点情報の受領日とみなします。

### 第5条（本利用規約の変更等）

本利用規約は、サービス利用者に事前に告知することなく、任意に変更できるものとします。また、変更された本利用規約の効力は、変更後の本利用規約が「拠点表示cmap」上に掲載された時より生ずるものとします。サービス利用者が本サービスを利用した場合には、当該変更の内容に同意したものとみなされます。

#### 第6条（掲載情報等の開示）

当社は、裁判所、検察庁、警察、これらに準じる公的機関より要請を受けた場合、または法律上必要な場合には、取得した情報等を開示する場合があります。

#### 第7条（権利帰属）

本サービスに関する知的財産権は、すべて当社または適法な権利者に帰属しているものであり、サービス利用者が利用するにあたり、サービス利用者に対して、当社または適法な権利者の有する本サービスに含まれる知的財産権の利用を許可するものではありません。

#### 第8条（禁止行為）

サービス利用者は、本サービス利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

1. 法令に違反する行為または犯罪的行為・詐欺的行為に加担し、またはこれに結びつく行為
2. 当社もしくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
3. 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
4. 有害なコンピュータープログラムのアップロード、送信又は書き込む等の行為
5. 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析・改変行為
6. 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
7. 当社のネットワーク又はシステム等への不正アクセス
8. 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益や損害を与える行為
9. 商用目的（使用、複製、複写、販売など）で本サービスを利用する行為（本サービスを私的利用以外に用いる行為を含みます）
10. 反社会的勢力等への利益供与
11. 未成年を害するような行為
12. 虚偽の記載をする行為
13. 公序良俗に反する行為
14. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
15. 前各号の行為を試みること
16. その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第9条（損害賠償）

当社は、サービス利用者が本利用規約の内容に違反または不正に本サービスを利用したことで当社に損害を与えた場合には、当該サービス利用者に対して損害賠償請求を行う場合があります。

#### 第10条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。これらが行われた場合でも、当社はサービス利用者又は第三者に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

1. 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
2. コンピューター通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
3. 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなかった場合
4. サービス利用者と当社との間の保険契約が終了した場合
5. その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

#### 第11条（本サービス内容の変更等）

当社は、本サービスの終了、一時的な中断、またはサービス内容の変更などを事前の告知なく行う場合があります。これらが行われた場合でも、当社はサービス利用者または第三者に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

#### 第12条（保証の否認及び免責事項）

当社は、本サービスの利用に関して、以下に掲げる各事項の損害につき一切の責任を負わないものとします。

1. 当社は、本サービスがサービス利用者の特定目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、サービス利用者による本サービスの利用がサービス利用者に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙秘を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、利用者が本サービスに関連する情報をもとに行った行動により生じた直接及び間接の損害一切について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、サービス利用者が使用するコンピューター、スマートフォン、通信回線、ソフトウェア・ハードウェア等の環境又はシステム状況・障害等に基づきサービス利用者へ生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスの変更、停止、中止、遅延又は終了、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連してサービス利用者へ発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスに対してリンクしている他のアプリ、ウェブサイト等に起因して発生する事象に関して一切の責任を負わないものとします。

### 第13条（秘密保持）

サービス利用者は、本サービスに関連して当社がサービス利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について当社の事前の書面による承諾がある場合を除き秘密に取り扱うものとします。

### 第14条（利用者情報の取り扱い）

1. 当社によるサービス利用者情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー (<https://www.aioinissaydowa.co.jp/corporate/policy/privacy.html>) の定めによるものとし、サービス利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社がサービス利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、サービス利用者に対して発行する専用 URL に閲覧制限機能を設定しないため、本サービスは、URL を知る第三者も閲覧可能となります。サービス利用者が提出する拠点情報に、サービス利用者とは異なる法人が所有する店舗や事業所等を拠点情報に含める場合、地図上へ配置して公開することについての説明ならびに同意確認はサービス利用者の責任で行ってください。ただし、「個人情報の保護に関する法律」にいう個人情報を掲載しないものとします。
3. 当社は、本サービスで入力した情報の利用を通じて得られるログを取得します。これらの情報は、本サービスの改善・新機能の追加等の目的で利用します。また、本サービス活用の効果検証のため、当社は、サービス利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、サービス利用者はこれに異議を唱えないものとします。

### 第15条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、当社は変更後の本規約の施行時期及び内容を適切な方法により周知し、又はサービス利用者へ通知します。

### 第16条（本規約上の地位の譲渡等）

1. サービス利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにサービス利用者の利用者情報を当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本契約に基づく権利及び義務並びにサービス利用者の利用者情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、サービス利用者は、かかる譲渡につき本頁において予め同意したものとします。なお、本頁に定める事業譲渡には通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

### 第17条（準拠法・管轄裁判所）

本利用規約は、日本法に基づくものとし、本サービスまたは本利用規約に関連して当社とサービス利用者との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第18条（利用規約違反の通報）

本利用規約に違反する行為等を発見された場合には、当社までご連絡ください。

#### 第19条（注意事項・制限事項）

サービス利用者は、「拠点表示cmap」の利用に際して、「リアルタイム被害予測ウェブサイトcmap.dev（<https://cmap.dev/>）」が公開している「利用上の注意点」に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

（附則）本利用規約は2020年12月4日から実施します。

2020年12月4日制定

2021年1月22日改定

（第14条2項修正）

2021年9月1日改定

（表現の修正）